

### 5.3.1 Unternehmens- und Managementgrundsätze

Grundsätzlich gilt für jeden Mitarbeiter und unsere Organisation, dass wir in allen Belangen verantwortungsbewusst handeln und somit ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden, Lieferanten und weiteren interessierten Parteien, als auch verpflichtender Arbeitgeber sind.

Unsere Arbeit erledigen wir zielgerichtet, d.h. jede Aktivität beginnt mit einer Zielabstimmung, die auch immer die Wertschöpfung und mögliche Risiken mit berücksichtigt als auch eine Planung zur Zielerreichung enthält.

Unsere Ziele erreichen wir mit der Prioritätenreihenfolge Sicherheit, Qualität, Produktivität. Generell gilt der Anspruch hinsichtlich der Nachhaltigkeit im Umgang mit Ressourcen. Mit Vermögenswerten, Aufzeichnungen und Informationen gehen wir vertrauensvoll um und stellen eine ordnungsgemäße als auch angemessene Nutzung sowie den Schutz gegenüber Missbrauch sicher.

Selbstständiges Arbeiten im Team ist die für uns angemessene Organisationsform. Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und respektieren die Individualität. Zur produktiven Erfüllung der Arbeit ermöglichen wir die fachliche Aus- und Weiterbildung. Das Ergebnis unserer Arbeit lassen wir gerne messen und wir streben eine ständige Verbesserung an.

Unser integriertes Managementsystem gibt unserem Handeln die Richtung, setzt uns aber keine Grenzen. Die Einhaltung und Umsetzung ist ebenso wichtig, wie der Ausbau und die Weiterentwicklung unserer Standards.

Wir halten uns an unsere Zusagen (Liefertermine, Informationen, Preise etc.) und informieren aktiv, wenn wir Zusagen nicht einhalten können.

Wir verfolgen eine Null-Fehler Strategie. Sollte organisatorisch oder persönlich keine Klarheit oder Unsicherheit bestehen, so suchen wir die Unterstützung und Klärung bis die Sicherheit und Einhaltung gegeben ist.

Wir sind reklamationsfähig und gehen jedem Hinweis und jeder Reklamation eines Kunden oder auch eines Lieferanten nach. Unabhängig vom Ergebnis der Prüfung der Reklamation suchen wir mit unseren Kunden eine Lösung, die die Kunden zufrieden stellt.

Gleiches gilt im Umfeld unserer Standorte gegenüber Dritten und Nachbarn. Unsere Arbeitszeiten und Prioritäten werden durch Kundenwünsche festgelegt.

Zur Erlangung geschäftlicher Integrität gehen wir mit allen unseren Geschäftspartnern ehrlich und fair um. Verpflichtend gelten unsere ethischen Grundsätze.

Wir gehen keine Interessenkonflikte ein, die evtl. in dem Zusammenhang mit Geschenken, Einladungen usw. entstehen und distanzieren uns von jeglicher Art der Bestechung, Korruption oder unlauteren Praktiken.

In Verantwortung zum gesellschaftlichen Engagement unterstützen wir über positive Beiträge lokale Gemeinschaftsaktivitäten.

Wir halten uns immer an Absprachen und Gesetze.

Harrislee, Mai 2018

Dr. Ulrich Wesselmann, Leander Messerschmidt-Lühr

